



Uitsluitingscriteria

ZorgtVuldig · versie 1.1 · definitief vastgesteld op 08-07-2026

ZorgtVuldig is er voor jongvolwassenen en volwassenen met een complexe hulpvraag. Maar niet elke hulpvraag past bij wat wij kunnen en mogen bieden. Juist dan is duidelijkheid belangrijk. Op deze pagina leest u voor wie onze begeleiding bedoeld is, in welke situaties wij geen verantwoorde begeleiding kunnen bieden en hoe wij ervoor zorgen dat niemand tussen wal en schip raakt.

1. In één oogopslag

Wél bij ZorgtVuldig	Niet bij ZorgtVuldig
Ambulante en specialistische begeleiding vanaf 18 jaar	Jeugdhulp (jonger dan 18 jaar)
Begeleiding vanuit de Wmo, de Wlz, een PGB of een forensisch kader	Medische, psychiatrische of verslavingsbehandeling
Complexe hulpvragen, bijvoorbeeld bij ASS, LVB, GGZ-problematiek of een forensische achtergrond	Opname, gesloten setting of 24-uurszorg
Werken aan structuur, zelfredzaamheid, netwerk en veiligheid	Crisis zorg en acute psychiatrie
Begeleiding thuis of op een afgesproken plek, in Friesland en omgeving	Verpleegkundige en andere voorbehouden handelingen

2. Voor wie ZorgtVuldig er is

Wij begeleiden jongvolwassenen en volwassenen die op meerdere leefgebieden zijn vastgelopen of dreigen vast te lopen. Vaak speelt er meer tegelijk: een ASS- of LVB-achtergrond, GGZ-problematiek, een forensisch verleden, sociaal isolement, een moeilijke thuissituatie of moeite om het dagelijks leven zelfstandig te organiseren. De begeleiding kan worden gefinancierd vanuit de Wmo, de Wlz, een PGB of een forensisch kader en vindt plaats bij de cliënt thuis of op een afgesproken plek, in Leeuwarden en omgeving.

Eén ding is daarbij goed om te weten: ZorgtVuldig biedt begeleiding, geen behandeling. Wij werken graag samen met behandelaren, maar nemen hun rol niet over, tenzij daarover schriftelijk iets anders is afgesproken én de bevoegd- en bekwaamheid daarvoor aantoonbaar op orde is.

3. Wanneer wij geen passende begeleiding kunnen bieden

In sommige situaties kunnen wij geen goede en veilige begeleiding bieden. Dan is een andere vorm van zorg nodig, of ontbreekt de basis om verantwoord te kunnen starten. Wij hanteren drie groepen uitsluitingscriteria.

Er is andere zorg nodig dan begeleiding

- De hulpvraag vraagt in de eerste plaats om medische, psychiatrische of verslavingsbehandeling. Begeleiding kan dan pas starten of doorgaan wanneer die behandeling elders geregeld is.
- Er is een opname nodig, of zorg in een gesloten of klinische setting (bijvoorbeeld op grond van de Wvggz of de Wzd).
- Er is 24-uurstoezicht, verblijfszorg of voortdurende nabijheid van zorg nodig. Wij werken uitsluitend ambulant.
- Er zijn verpleegkundige of andere voorbehouden handelingen nodig.
- De hulpvraag komt vooral voort uit ouderdomsgebonden zorg, zoals gevorderde dementie.
- Er is sprake van een ernstige verstandelijke beperking waarbij ambulante begeleiding niet toereikend is.

De veiligheid is niet te waarborgen

- Er is sprake van een acute crisis, zoals acute suïcidaliteit of een acute psychose, zolang stabilisatie of behandeling niet geregeld is.
- Er is ernstig agressief of grensoverschrijdend gedrag, waardoor ambulant werken en huisbezoek voor de begeleider niet veilig zijn.

De basis om te starten ontbreekt

- De cliënt is jonger dan 18 jaar; wij bieden geen jeugdhulp in het kader van de Jeugdwet.
- Er is geen passende financiering, indicatie of beschikking en die is ook niet alsnog te regelen.
- De cliënt wil of kan structureel niet meewerken aan de begeleiding en de afspraken die daarbij horen.
- De hulpvraag komt van buiten ons werkgebied en maatwerk is niet mogelijk.

Twijfelgevallen bestaan, juist bij onze doelgroep. Daarom beoordelen wij bij twijfel per situatie of verantwoorde begeleiding toch mogelijk is, bijvoorbeeld met extra afspraken, samenwerking met een behandelaar of een kennismakingsperiode. Zo'n besluit onderbouwen wij altijd en leggen wij vast in het dossier.

4. Past het niet? Dan denken wij mee

Komt een cliënt bij aanmelding niet voor begeleiding door ZorgtVuldig in aanmerking, dan leggen wij begrijpelijk uit waarom. Met toestemming informeren wij ook de aanmelder of verwijzer. Vervolgens verwijzen wij in overleg terug naar de aanmelder, of denken wij actief mee over een aanbieder die wél passende zorg kan bieden. Niemand wordt zonder uitleg of richting weggestuurd.

5. Als de situatie tijdens de begeleiding verandert

Soms verandert een situatie tijdens het traject, waardoor alsnog aan een uitsluitingscriterium wordt voldaan. Wij beoordelen dan opnieuw of verantwoorde begeleiding mogelijk is en bespreken dat open met de cliënt en, waar afgesproken, met de verwijzer of gemeente. Moet de begeleiding worden beëindigd, dan gebeurt dat nooit abrupt: wij zorgen voor een zorgvuldige, warme overdracht naar een passende zorgaanbieder, zodat de zorg doorloopt. De afwegingen en de overdracht leggen wij vast in het dossier.

Twijfelt u of een hulpvraag bij ons past? Bel of mail gerust vóór de aanmelding: 06 3654 9386 of info@zorgtvuldig.nl. Wij denken graag mee, ook als de uitkomst is dat een andere aanbieder beter past.